

放課後等デイサービスにおける自己評価結果(公表)

公表日: 2019年6月22日

事業所名 通所支援事業所 フレンドロコペリ

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6			グループに分けて支援している	
	2	職員の配置数は適切であるか	6				
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6				
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	1			認識はあるが、常時実施までには至っていない→毎日カンファレンスを行い、日々の目標設定と反省を行う。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	2			利用開始時面談時保護者へのアンケートを取りながら業務改善に取り組む意向
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	1			ホームページでの公開をしているが保護し屋へのホームページの案内を積極的にやりたい
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			5	1	早急に第三者による外部評価を行い、業務改善につなげる
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	1			
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3		3	事業所内面談により保護者のニーズを確認しながら支援計画を立てている	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2		3	1	今年度よりEES評価表を採用その中でのアセスメントを行っていく予定
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6				ミーティングを実施し、プログラムの立案を行う
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6				繰り返しやフィードバックを行い、定着を図っている
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5		1		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6				
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5		1		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5		1		状況や時間等で異なる→翌日にカンファレンスを実施し、支援の状況を共有している
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6				
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3		2	1	モニタリング実施後の情報を職員間で共有する。
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3		3			

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関 や保護者との 連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最もふ さわしい者が参画しているか	5	1			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等 の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連 絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の 連絡)を適切に行っているか	3	2	1		子どもに関する情報共有や連絡調 整を積極的に実施し、円滑な支援に つなげる
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場 合は、子どもの主治医等と連絡体制を整え ているか	4	1	1		医療機関と提携し、情報提供を呼び 掛ける
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認 定こども園、児童発達支援事業所等との間 で情報共有と相互理解に努めているか	2	4			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業 所から障害福祉サービス事業所等へ移行 する場合、それまでの支援内容等の情報を 提供する等しているか	2	3	1		現在は該当者がいない。しかし、学 校卒業後に向けて情報提供ができ るように資料をまとめていく。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援 センター等の専門機関と連携し、助言や研 修を受けているか	1	5			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	1	福祉運動会に参加する	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加 しているか	3	3			
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解を持っているか	5	1			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保 護者に対してペアレント・トレーニング等の 支援を行っているか	4	2			
保護者への 説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明を行っているか	4	2			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相 談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っ ているか	5	1			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等 を開催する等により、保護者同士の連携を 支援しているか	3	2	1		保護者が参加し、連携ができるよう なイベントを実施していきたい
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応しているか	6				
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者 に対して発信しているか	5	1			
	35	個人情報に十分注意しているか	6				
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通 や情報伝達のための配慮をしているか	6				
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等 地域に開かれた事業運営を図っているか	1	3	2	保護者の会「虹色スイッチの会」で は地域の方も参加できるようにし ている	地域住民の方も参加できるように 行事を実施していきたい。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
非常時 等の 対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1	1		マニュアルを通路に掲示し、周知を徹底する。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	1			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	1			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	1			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	2	1	保護者より情報をいただき、対応している	医師からの情報提供をよびかける
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	3			