

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和5年2月7日

事業所名 通所支援事業所フレンドロコベリ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6			
	2	職員の配置数は適切である	6		送迎時には、放デイの職員にも入ってもらい、添乗をつけることによって車内での事故防止を行っている	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6		顔写真を活用したり、ついたてによってスペースを可視化している	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6		大小さまざまな部屋があり、活動や児の状況に合わせて使い分けをしている	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6		職員会議を毎月行い、業務改善について話し合う場が設けられている。また、朝礼や午後のふりかえりの時間を活用し、支援の継続、見直し、短期目標など、一人一人話し合いの時間を設けている	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6			
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	2		評価表の結果についてHPで公開していることを、職員会議で周知する
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		6		今後機会を設ける予定
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6		定期的に職員研修を行う。また、外部研修後は必ず伝達研修を行っている	
適切な 支援の 提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6		会議の場だけでなく、電話にて聞き取りを行ったり、園の先生からの情報をもとに作成している。	
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4	2		令和5年4月より、WISC-V検査を用いて、子供の強みと困りごとについて把握し、支援をエビデンスにのって行って行く予定です。
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5	1		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5	1		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	6			
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6			
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成している	6		適宜個別活動を取り入れている	個別課題の内容や必要性を見直しながら、計画に活かす
17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6				

18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6	午後の時間を活用し、気づいた点や改善点を出し合い、次の活動に活かしている	
19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	偏りがないように、複数の視点で記録の記入を行っている。	
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6		

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6			
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6			
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	3	3	現在該当者はいないが、情報交換を行いながら支援を行う仕組みを整えている	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	3	3	現在該当者はいないが、情報交換を行いながら支援を行う仕組みを整えている	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6			
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6			
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6		支援方法など、モニタリングを活用し絵助言や具体的な取り組みを教えてもらっている	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		6		感染症対策のため、行っていない。今後状況を鑑みながら、計画をしていく
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	2	4		児発管が参加していることを、職員へ周知する
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6		お帳面やLINE等によって連絡を取り合っている	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っている	6		保護者会を月に一回開催し、その中でペアレントトレーニングも行っている	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6			
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6			
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6		お帳面やLINEにて相談を受けたり、アセスメントの際に確認、参考資料を配布したり、事例など含め助言している	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	6		月に一回開催している	内容は、年度ごとに見直しながら実施していきたい
	36	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6		相談や申し入れがあった場合、その都度対面や電話にて相談をうけ、必要に応じて園にでむいたり、相談員の方と連絡を取り、臨時でモニタリングを設けたりしている	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6			
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	6			
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6			
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		6		感染症対策のため、行っていない。今後状況を鑑みながら、計画をしていく

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	2	4		緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルは周知しているが、防犯マニュアルに関しては、改訂して職員と保護者の方々へ周知する。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている		6	7月と3月に避難訓練を行っているほか、地震や津波等の災害に合わせた避難訓練も都度行っている	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6		利用前の会議やアセスメントの際に確認している	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		6	概当児童がいない	該当する子供さんがいた場合、医師の指示書を保護者の方にお願ひし、それに基づいて支援をしていく
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6		毎月の職員会議で各部署より提出し、全体で対策を周知している。	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6		毎年、県が主催している虐待防止研修会に参加し、全職員に伝達講習を行っている。	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4	2	現在該当者はいないが、情報交換を行いながら支援を行う仕組みを整えている	

