

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 通所支援事業所フレンドロコベリ

公表日 令和7年2月10日

利用児童数 49名

回収数 29

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27			2		お部屋や活動の様子はいつでも見学いただけますので、興味のある方はぜひお越しください。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22		1	6	活動の現場を見ていないので、様子がよく伝わらないです。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26			3		お部屋や活動の様子はいつでも見学いただけますので、興味のある方はぜひお越しください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28			1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	1				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	1		1	活動内容の具体的な報告ツールがあるといいなあと思います。	送迎時に活動内容をお伝えする機会を設けておりますので、お気軽にお尋ねください。また、見学も随時お受けしております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	5	1	9	あまり聞いたことがない	感染症対策のため控えている状況です。今後機会を設けたいと考えております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	1				より一層わかりやすく説明してまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	3	1	4		お子様の状態に合わせた対応方法などは、ホームページで情報提供を行っております。そのことを保護者の方に知っていただけるように、面談等でご提案させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	27	2			日々悩むことが多いので、「なんでも聞かせてください」と言ってくださることで、いつも心強く感じています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	5	2	10		今後、ご家族も参加いただけるイベント等を設けたいと考えています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28			1		ご利用開始時だけでなく、新年度開始時等に、相談窓口が設置されていることをお伝えしてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	3		3		活動内容や自己評価の公開はホームページで行っておりますが、そのことを知っていただく機会を増やしてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27			2		ご利用開始時だけでなく、新年度開始時等に、個人情報の取り扱いに関する規定をお伝えしてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26			3		避難訓練実施のお知らせはホームページで行っておりますが、そのことを知っていただく機会を増やしてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28			1		安全計画はホームページに掲載しておりますが、そのことを知っていただく機会を増やしてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	2				事故発生時の連絡事項をまとめて掲示し、スムーズに連絡が取れるように工夫してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	3			子どもの性格上、活動の難易度等に関して意見を伝えることが申し訳ないようなので、活動の終わりにでも振り返りの時間をとってもらえたら伝えやすいのかなと思います。	ご意見ありがとうございます。お子様が自分の気持ちを言いやすい環境に配慮しながら、活動の振り返りをする時間を取らせていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29				個別に支援していただき、とても助かっています。	