

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 通所支援事業所フレンドロコベリ

公表日 令和7年 2月 10日

利用児童数 22

回収数 19名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21			1	広々として子供たちも活動しやすそうです。	見学は随時受け付けておりますので、お気軽にお越しください。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21			1	適切だと思います。	見学は随時受け付けておりますので、お気軽にお越しください。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22				ロッカーも分かりやすく、部屋の表示も分かりやすいと思います		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22				トイレや手洗い場当、子供の手の届くところに石鹸がおかれているといいなと思います。裸足でも過ごしやすいそうですと思いました。送ってくださる写真からもものびのび活動している様子がわかります。		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22				どうかが苦手か、好奇心があるか、考えてくださった支援を受けられていると思います。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22				連絡帳などで詳しく支援内容なども教えていただいています。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22				モニタリングで進捗やこれからの課題をお話することで、できているともいます。		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22				その時の必要な支援を情報交換しうえで設定されていると思います。		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22				その時行った支援と、その時の様子を詳しく教えていただいていた方がわかりやすいです。		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21				1	詳しくはわからない時もありますが、不満等はありません	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	1	2	3	市のイベントや制作したものの展示などの情報を知ることが出来てありがたいです。	地域行事に積極的に参加してまいります。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22				わかりやすく説明してもらいました。		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22				順を追って説明してもらいました。		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22				毎月の保護者会で、テーマに沿って活動できるのがすごくいいです。なかなか参加できずにいますが、参加してみたいです。		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22				連絡帳がすごくわかりやすいです。○毎回、連絡帳やLINEにてその日のことを細かく教えてくださってうれしいです。		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22				定期的に話を聞いていただき、アドバイスを受けることができます。		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22				些細な話も親身に聞いてくれます。		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	1			保護者同士の交流の機会を設けてくださっていますが、自分の仕事の都合で参加できない時もあります。ですが、参加したときはいろいろな意見が聞けてためになります。			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22			子どもの様子を相談した際に、その場で対応や助言をしてくれます。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22			よくしてくださっているので助かってます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22			その日行った行事等をLINE等で報告してくれます。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22			出来ていると思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1		避難訓練の緊急連絡のやり取りをして、段取りが分かりやすかったです。	マニュアルと照らし合わせながら定期的な訓練を継続して実施していきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22			定期的に訓練してくれているので、子供たちを安心して通わせることができます。○災害時の電話対応の訓練があったため、安心です。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22			支援できていると思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22			少しの怪我でも連絡を入れてくれます。○けが等した際、細かく説明があり、安心しています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22			信頼して通えています。○嫌がることなく通所できています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22			毎朝「今日行くの？」と聞いてくるくらい楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22			通わせてみて本人が一番満足していると思います。	