

		公表	保護者等からの事業所評価の集計結果					
事業所名	通所支援事業所フレンドロコベリ	公表日 2026年2月17日						

		利用児童数 44						回収数 26	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23				3		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	1					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25				1		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25			1	○いつも子供の得意なところを伸ばすような遊びを探り入れてくださっています。	ご感想ありがとうございます。今後も「得意なところを伸ばす」ことを意識し、支援してまいります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24			2			
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26						
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	11	1	1	13	○覚えていないのでわからないです	ご意見ありがとうございます。外出の際にかわることが大半です。今後、意識的に交流の場を作ってまいります。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	1					
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25				○子供のいろんなことに気づいてくださり、教えてくださるので助かっています。勉強になっています。	ご感想ありがとうございます。いつも家庭・学校での様子や状況について情報をいただきなど、いつもご協力いただいています。今後も、何か気づかれたことや困ったことがありましたら、お気軽にご相談ください。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	3		11	○覚えていないのでわからないです	ご意見ありがとうございます。来年度は保護者の方々がロコベリの様子を参観していただける公開療育のイベントを開催予定です。その際はぜひご参加ください。	

	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26				○子供のことで不安が重なった際、LINEや電話で相談させていただいており、ほかの事業所でなかなか理解されないわが子の特性について常に寄り添って一緒に考えていただいている実感があります。いつもありがとうございます。	ご感想ありがとうございます。LINEや電話、送迎の際に相談や申し入れをいただいております。今後も迅速かつ適切な対応を意識してまいりますので、よろしくお願ひいたします。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	2		3		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23		1	2	○下校時刻を送るLINEで、グループに入っている保護者のLINEが一目瞭然なのが少し不安です。	ご意見ありがとうございます。今後、グループではなく、公式LINEにてお知らせ等を行いたいと考えておりますので、準備が出来次第お知らせいたします。その際はご協力よろしくお願ひいたします。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23		1	2		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24			2		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24		1	1		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25			1		
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	25	1				
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	4	1		○今日は口コベリだよと言うと、「やつたー」と喜んでいます。	ご感想ありがとうございます。日々、子供たちが楽しく過ごすことが出来るような内容を目指してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	26				○いつもありがとうございます。〇月～木は下校後は口コベリで過ごすことが習慣になっており、嫌がらず楽しく利用させてもらっています。学校、家庭以外の第三の居場所（過ごす場所）になっていると思います。引き続きお願ひします。	ご感想ありがとうございます。皆様のご協力があってこそ、お子様たちも安心して支援の場に来ていただけているのではないかと思います。今後ともよろしくお願ひいたします。