

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 通所支援事業所フレンドロコベリ

公表日 2026年 2月 17日

利用児童数 22

回収数 18

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18				〇目的によって部屋を使い分けてくださっているので、子供たちも活動しやすいと思います。〇体育館のような広い空間のある部屋が用意されていて走りまわることの好きな息子にとって、とてもいいなあと思います。〇のびのび活動できる広さがあり、整えられています。	ご感想ありがとうございます。それぞれの空間を意識的に使い分けながら、引き続き支援してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15			3	〇どの配置数が適切か少しわかりませんが、私が見たところ大丈夫なのではないかと思います。	配置基準は満たしております。また、放デイ職員と連携しながら見守りを行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18				〇子供も混乱することなく過ごせていると思います。	お子様それぞれに合わせたスケジュールの提示や空間の使い方を継続してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18				〇活動しやすい空間で、子供ものびのび過ごせています。	定期的な清掃を実施しています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18				〇個別で話す機会を設けてくださって、寄り添ってもらっています。〇苦手なことを克服、良い所を伸ばすように支援してくださっていると感じます。〇丁寧な支援をしていただき感謝しています。	ご感想ありがとうございます。引き続き努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18				〇詳しく説明してもらってます。	お帳面にて活動内容等の共有をさせていただいております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18				〇ビジョンを明確にしてくださっています。	計画へのご理解、ありがとうございます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			1	〇都度共有してもらっています。	わからない方もいらっしゃるのとことのでしたので、さらにわかりやすくお伝えできるように改善します。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18				〇細かに説明を受けてます。	お子様一人一人の課題に関して様々な活動（場面）で取り組むことで、楽しみながら汎化できる場を意識しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18				〇その時の状況で活動を変更してくださってます。	季節の行事をとりいれながら、支援を行っています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12			6		お散歩などの外出時に、偶然交流することはありますが、意識的にそのような場を作ることは、これからの課題になってくるかと思います。今後検討いたします。
保護	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18				〇細かくわかりやすく説明してもらいました。	ご感想ありがとうございます。今後も継続していきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				〇わかりやすかったです。	ご感想ありがとうございます。今後も継続していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18				〇タイミングが合えばたくさん参加したいです。〇4回にわたってペアトレに参加させていただき、とても貴重な機会になり、勉強させていただくことばかりでした。〇毎月行われているようですが、なかなか行けずにいるため、機会があれば参加したいと思います。	参加していただいた方から、暖かい言葉をお寄せいただいております。参加したくても時間の調節が難しいのご意見も多くいただいておりますので、2か月前など早めに行事の呼びかけをさせていただきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	18				〇どんなことでも共有してもらい、助かっています。〇毎回、連絡帳に様子を細かく書いてくださりわかりやすいです。	連絡帳にて、ご家庭での様子を記入していただいたり、送迎の際に様子を教えていただいているので、こちらもとても助かっています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18				〇連絡帳で詳しく教えてもらったり、面談で時間をかけて話をしてくれてすごく助かっています。	面談等お時間を作っていただけるからこそ、お子様にあった支援の提供ができていると感じています。今後ともよろしくお願いいたします。

者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18			○活動の話だけでなく、休みの話や車の中での話など、いろいろな場面で支援してもらっています。	連絡帳にて、ご家庭での様子を記入していただいているので、その日の会話に取り入れることができています。いつもご協力ありがとうございます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18			○家族で交流できる場がたくさんあり、普段できない活動が出来ます。○月に一回開催されている保護者会では、ほかの家族の方々やお友達と楽しく遊ぶことのできるイベントが用意されており、毎回家族一同とても思い出に残る時間を過ごせております。	ご感想ありがとうございます。来年度の保護者会は、公開療育を兼ねた場を企画しております。初めての試みになりますので、応援よろしく願いいたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18			○親身になって話を聞いてくれて、すぐに対応してくれています。	子育て相談の場として活用していただけることで、職員の意欲にもつながっています。ありがとうございます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18			○細かに共有してくれています。	対面だけでなく、お帳面やLINEによるやり取りをさせていただいています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16		2	○子供の活動の様子を写真で送ってくださり、その時々の子供の様子を伝えてくださるので、とてもありがたいです。	ご感想ありがとうございます。定期的な発信を心がけます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17		1	○送付してくださる写真等も配慮されています。	今後、さらなる個人情報保護のため、公式LINEを利用することとなりました。今後お知らせいたしますので、ご確認をお願いいたします。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16		2		玄関口に掲示し、ホームページで公開しております。ロコベリ通信などで情報提供を行います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15		3	○目で見てわかるように子供たちに教えています。	3月・7月に火災避難訓練、そのほか各種避難訓練を定期的に実施しております。実施後すぐに、保護者の方への周知を行います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17		1		安全計画を策定し、毎月第一月曜日に主任による安全確認が行われています。周知に努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17		1	○細かいケガ等も連絡を下さりありがたいです。○細かな状況と子供の状態を詳しく教えてくれます。	ご感想ありがとうございます。今後も継続してまいります。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18			○嫌がることなくすんなり通所しています。○毎回楽しそうに行ってます。先生方も信頼しています。	お子様が楽しめるような雰囲気づくりにさらに努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	1		○その日による。○毎回ニコニコで楽しみにしています。	お子さんの楽しめる活動を取り入れ、見通しをもって取り組めるように声掛けを続けていきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	18			○大変満足しています。たくさんの支援と経験いつもありがとうございます。○親身になって支援してもらってます。	ご感想ありがとうございます。皆様のご協力があってこそその支援だと考えております。今後ともよろしく願いいたします。